

**Vechtscheidingen**

Naast bejegening, had ongeveer de helft van de klachten uit 2017 betrekking op een situatie van gescheiden ouders die, al dan niet met rechterlijke uitspraken, de relatie van de (andere) ouder met het kind bevechten. De therapeut werd dan bijvoorbeeld verweten onterecht een zorgmelding te hebben gedaan, partijdig te hebben gehandeld of het minderjarige kind in behandeling te hebben genomen zonder toestemming van beide ouders. Therapeuten en coaches die met kinderen werken, en in het bijzonder in scheidings-situaties, dienen hier dus extra alert op te zijn. Het vraagt van de therapeut een continu reflecterend vermogen op de eigen emoties en het eigen handelen om in de neutrale positie te blijven en tegelijkertijd het belang van het kind voor ogen te houden. Kindertherapeuten en -coaches die zich in dergelijke precaire situaties 'klem' voelen zitten tussen alle partijen en belangen wordt aangeraden om vroegtijdig te sparren met onze vertrouwenspersoon, Peter van Essen, of jouw supervisor.

trouwen vanwege de bejegening van de cliënt door de therapeut. Het kan dan om verschillende situaties gaan. De therapeut heeft bijvoorbeeld op dusdanige wijze op de cliënt gereageerd dat deze zich te zeer afhankelijk is gaan voelen van de therapeut, dan wel zich bedreigd of juist genegeerd voelde door de therapeut. In deze gevallen werd dus de professionaliteit van de therapeut in twijfel getrokken. In andere gevallen gingen de klachten over de wijze waarop de therapeut had gereageerd op vragen over de hoogte van de factuur. Enkele klachten gingen over de manier waarop de therapeut de hulpverlening had beëindigd en één klacht ging over het onvoldoende serieus nemen van het ervaren grensoverschrijdend gedrag door een assistent. Naast bejegening, speelden veel klachten zich af in een vechtscheiding-situatie met kinderen (zie kader).

**Van kwetsuur naar klacht**

Bij bejegening klachten gaat het steeds om een ervaren (of nagelaten) reactie van de therapeut op iets dat zich heeft voorgedaan. De cliënt voelt zich door deze reactie gekwetst en onbegrepen; hij of zij wenst niet zo behandeld te worden en wil opkomen voor zichzelf. Vaak heeft de cliënt zijn onvrede geuit, maar geen gehoor gevonden. Voor de cliënt is het een hele stap om uiteindelijk een formele klacht in te dienen bij de SCAG. We hebben geen zicht op het aantal gekwetste cliënten dat deze stap niet heeft gezet en de klacht voor zich heeft gehouden. Evenmin hebben we zicht op het aantal ontevreden

cliënten dat in een eerder stadium met hun therapeut tot een oplossing is gekomen. Uiteraard is dit waarnaar wordt gestreefd, teneinde de relatie goed te houden en het indienen van een klacht te voorkomen.

**Therapeutische houding**

Krijg je als therapeut te maken met een klacht van een cliënt, dan roept dat behoorlijk wat emoties op. Eerst is er vooral schrik en angst voor wat er boven het hoofd hangt. De SCAG heeft ervaren dat therapeuten hier vervolgens op twee manieren mee omgaan: Met een open, constructieve houding: wat kan ik doen om dit goed op te lossen? In dit geval staat men open voor informatie van de klachtenfunctionaris en is men uit op samenwerking. Er kan dan een constructief gesprek plaatsvinden, dat vrijwel altijd leidt tot afronding van de klacht, omdat de klager zich alsnog gehoord voelt. De therapeut kan echter ook de hakken in het zand zetten en boos of verontwaardigd blijven. Hij/zij staat dan niet open voor informatie en samenwerking, wat meestal negatief uitwerkt op het afronden van de klacht. De kans dat de klacht naar de geschillencommissie gaat is dan groter.

Het spreekt voor zich welke houding valt te prefereren. Maar dit is niet altijd gemakkelijk als het jou betreft en je er middenin zit. Doet een dergelijke situatie zich voor, ook als er nog geen sprake is van een officiële klacht, dan kun je je voor advies wenden tot de nieuwe vertrouwenspersoon van de NBVH, Peter van Essen of je eigen supervisor. Zie de bibliotheek in het ledendeel van de website voor meer informatie. Ben je korter dan twee jaar lid van de NBVH, dan kun je ook altijd contact opnemen met je eigen supervisor. Maak hier gebruik van om escalatie te voorkomen!



Elly van der Wardt  
Psychodynamisch Therapeut  
Specialisatie: vroegkinderlijk trauma  
www.merevaik.nl

# Een plek waar mensen zich blijven ontwikkelen

## Dominique Stokman, de nieuwe coördinator van Academie Hypnos

Door Alice de Wit

Zondag 27 mei. Zonnig, warm én de Open dag bij Academie Hypnos. Het is 10 uur in de ochtend en geïnteresseerde mensen zitten in de kring. Kop koffie of thee in de hand. Afwachtend wat deze dag hen brengen zal. Dominique Stokman heet iedereen van harte welkom en presenteert zichzelf als de nieuwe coördinator van het eerste jaar. Het jaar van Academie Hypnos waar deze mensen, als zij de keuze maken, in terecht zullen komen. Enthousiast en gedreven staat zij voor de groep. Zij zal in haar werk terzijde gestaan worden door Barbelo Uijtenbogaardt, die geleidelijk aan per jaar haar opleiding in de handen van Dominique zal leggen. Zo zal met wederzijds vertrouwen en een duidelijke koers Academie Hypnos blijven bestaan.

Nu maak ik even een sprong vooruit, want na een geslaagde dag geeft Dominique mij een interview, zodat iedereen kennis kan maken met de vrouw die met lef het stokje van Barbelo overneemt. We zitten in een ruimte met tafels waar regelmatig schriftelijke tentamens worden afgenomen. De hoek in het licht is voor ons.

**Pionieren**

Kun je iets over je achtergrond vertellen? Dominique stamt af van pioniers die na de drooglegging van de Haarlemmermeer aan de gang gingen op het nieuwe land. Haar overgrootvader begon daar met het houden van melkkoeien. De boerderij ging steeds over van vader op zoon. Dominique: 'Mijn oma stond dicht bij de natuur. Zij gebruikte de kracht van de natuur in het dagelijkse leven, zoals het eten van paardenbloemblaadjes door de sla.' Ook had zij allerlei huismiddeltjes, een mooi voorbeeld daarvan zijn de uien die om je nek gebonden werden als je verkouden was. Dat soort hulpmiddelen kwamen goed van pas in een gezin van zeven kinderen. Dominique zelf is opgegroeid in Hoofddorp in een gezin met drie meisjes. Ze speelde veel buiten, was graag creatief bezig en verslond alle boeken in de bibliotheek.

**Het waarom van ziekte**

Dominique is medisch bioloog en zij vertelt hoe ze in dit vak terecht is gekomen. 'Vroeger wilde ik iets met woord en beeld doen, maar op mijn 17<sup>e</sup> werd ik heel erg ziek. Hersenvliesontsteking. Dat was vrij heftig en het gebeurde in mijn examenjaar van de middelbare school. De vraag die deze ziekte bij mij opriep was: 'Hoe kan iemand zomaar ziek worden? En wat kun je zelf doen om jezelf te helpen gezond te worden of te blijven.' Zij is



Foto: Dominique Stokman

op zoek gegaan naar een studie die een antwoord zou kunnen geven op deze vraag. 'Ik wilde weten hoe het menselijk lichaam in elkaar zit, zodat je weet wat je moet doen als iemand ziek wordt of bij voorkeur kan voorkomen dat iemand ziek wordt.' Na zich grondig georiën-



Foto: Angelina Litvin

teerd te hebben komt zij bij de studie Medische Biologie uit op de Universiteit van Amsterdam. Zij vindt het een goede opleiding. 'Ze hebben me kritisch gemaakt en daardoor tegelijkertijd open voor andere mogelijkheden.' En haar leermeesters moedigden haar aan om ook kritisch te zijn naar henzelf toe. Je komt verder als je durft te twijfelen aan de 'waarheid' en te onderzoeken wat er nog meer kan zijn.

### Via lesgeven naar onderzoek doen

Na haar studie afgerond te hebben heeft Dominique de eerstegraads lerarenopleiding gedaan. Haar stageplaats in Bussum lijkt een voorbode van de toekomst te zijn. Daarna gaf zij een jaar als invalkracht les op een middelbare school in Hoofddorp. Het vak biologie was voor de leerlingen wel interessant. 'Voeding, gedrag en seksualiteit zijn nog wel onderwerpen die pubers aanspreken.'

Toch was dit jaar genoeg voor haar, want de pubers bleken toch liever voor andere dingen naar school te komen dan voor de lessen. Lesgeven werd geparkeerd, als iets

dat misschien beter is voor later. Een op dat moment logische stap in haar zoektocht naar passend werk was een baan in het klinisch onderzoek naar nieuwe medicijnen. Dominique werkte mee aan de laatste fase van het onderzoek, voordat het medicijn op de markt werd gebracht. Het werd dan getest op meerdere mensen. Artsen en verpleegkundigen dienden het medicijn toe. 'Voor mij was het meer een administratieve bezigheid,' merkt Dominique op. Dat is wat zwak uitgedrukt, want zij was de rechterhand van de studiemanager en regelde alles rond en in het onderzoek. 'Ik was de spin in het web.' Uiteindelijk bleek deze wereld toch niet te passen bij de wens tot onderzoeken naar wat je zelf kunt doen om gezond te blijven of te worden. Door haar nieuwsgierigheid en openstaan voor andere dingen, besefte ze dat er meer onder de zon is op het gebied van gezondheid en gezond zijn.

### Ervaring

Door de jaren heen heeft Dominique veel ervaring opgedaan in allerlei verschillende functies en werkgebieden.

'Bij grote en kleine bedrijven, ik heb overal gekeken en geleerd en ik neem 't allemaal mee.' Zij heeft leiding gegeven aan verschillende teams en veel geregeld al die jaren. Leidinggeven is voor haar: delegeren en dingen naar zich toetrekken; en dat moet natuurlijk wel in evenwicht zijn. 'Ik heb ontzettend veel verschillende dingen gedaan. Van alles geproefd en zo allerlei vaardigheden opgedaan die ik nu allemaal kan inzetten.'

### De weg naar Hypnos

Hoe ben je bij Hypnos terecht gekomen? Voor mijn eigen Prikkelbare Darm Syndroom zocht ik hulp bij een hypnotherapeut, die mij van mijn klachten afhielp. Alleen als signaalfunctie is het er af en toe nog eens. Ook andere therapievormen en activiteiten probeerde zij uit, zoals Cranio Sacraal therapie; holistische massage; yoga; Reiki; Alexander- en Cesartherapie en Osteopathie. 'Ik ben heel nieuwsgierig, wil weten hoe het in elkaar zit en wat het doet,' licht ze haar opsomming toe.

### Hypnotherapie

Tja, waarom deze keuze voor hypnotherapie? 'Ik wilde iets doen met persoonlijke ontwikkeling en ook iets voor mensen betekenen. Mijn ervaring met PDS en hypnotherapie was positief. Hypnotherapie deed zoveel in zo'n korte tijd dat ik dat zelf ook wilde leren om anderen daarmee te helpen'. Bij Hypnos was het gelijk thuiskomen voor haar. De warmte en sfeer van de mensen op de opleiding. 'Iedereen mag er zijn op zijn eigen manier.'

Ze twijfelde nog wel tussen Cranio Sacraal therapie en Hypnotherapie. Zij heeft zichzelf beschermd tegen impulsiviteit door destijds tijdens een lange reis na te denken over de juiste keuze tussen cranio en hypno. Het werden ze allebei. Zo is zij uiteindelijk met twee studies begonnen: Cranio Sacraal therapie en Hypnotherapie.

Het effect van hypnotherapie vindt zij heel groot. 'Ook al doe je maar een beetje, dat heeft al zoveel effect! Kijk nu naar de dierimaginatie, een soort opwarmertje voor dieper gaande methoden zoals regressie en werken met deelpersoonlijkheden.'

Zij vervolgt enthousiast: 'Bij Hypnotherapie laat je als therapeut het proces bij de cliënt zelf. Je kunt de cliënt helpen zijn eigen hulpbronnen te vinden, zodat de hij de regie kan terugnemen over zijn eigen leven. Dat vind ik het mooiste! Mensen kunnen het zelf, als je samen ontdekt waar het zit, dan kunnen zij het zelf oplossen. Zoals waarom ze ooit begon aan medische biologie. Datzelfde idee.'

Toen ze net begonnen was met Hypnotherapie werkte ze met een vrouw die met iedereen overhoop lag. Haar familie en collega's. Alleen al door het toepassen van een dierimaginatie ontstond er een enorme verandering bij de cliënt. De vrouw kwam weer in contact met de mensen die haar dierbaar waren en waarmee zij werkte. 'Als zo'n relatief kleine methode al zo'n groot effect heeft, kun je nagaan wat Hypnotherapie kan betekenen met gebruik van een hele uitgebreide set methodes.'

### Een vrouw met visie

Nu houdt Dominique zich als coördinator bezig met het eerste jaar van de Major en de bij- en nascholingen. Volgend jaar volgt het tweede jaar en de NLP-practitioner opleiding. Over twee jaar het derde jaar van de Major en de psycho-oncologie opleiding. Daarna het Masterjaar waar ze nu de Raya-yoga opleiding voor gaat volgen, zodat ze haar eigen accenten kan leggen in de master.

Waarom zou je het Masterjaar moeten doen? Wat is de meerwaarde voor studenten? 'Als je het doet gaat alles gemakkelijker, want je vindt rust in jezelf. Je wordt master over je eigen ontwikkeling en master over jezelf.'

Haar visie voor Hypnos houdt in dat zij het gedachtegoed wil behouden en dat de opleiding ook mag groeien. Meerdere groepen met studenten opleiden, meer bij- en nascholing aanbieden ook door de week. Maar ook mag Hypnos een plek worden waar mensen komen die aan hun persoonlijke ontwikkeling willen werken. Dominique heeft diverse ideeën om leiding te geven aan deze prachtige Academie. 'Ik wil eraan bijdragen dat Academie Hypnos een plek blijft waar de energie goed en veilig is en waar mensen zich blijven ontwikkelen.'



Alice de Wit  
Hypnotherapeut en counsellor  
Specialisatie: rouwverwerking,  
verslavingen, m.n. overgewicht  
www.tussendewilgen.nl